Руководителю Управления Федеральной Службы

 по надзору в сфере защиты прав потребителей

 и благополучия человека по г. Москве

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающего

 по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в интернет-магазине «\_\_\_\_\_\_» на сайте \_\_\_\_\_, юридический адрес которого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ были приобретены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ , а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. за \_\_\_ шт. в количестве \_\_\_\_ шт. Общая стоимость покупки составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. Оплата производилась безналичным способом с принадлежащей мне банковской карты предварительно в полном объеме.

\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. товар пришел мне надлежащего качества. Однако я передумал(а) приобретать данный товар, вернула его обратно и \_\_\_\_\_ 2020 г. обратилась в интернет-магазин с просьбой возврата мне все денежной суммы. В интернет-магазин дозвониться мне не удалось.

\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. мною была направлена письменная претензия в интернет-магазин с требованием возврата денежной суммы за товар (копия претензии прилагается) и обоснованием причины возврата товара (в соответствии со ст. 26.1 Закона №2300-1 «О защите прав потребителей»). Однако ответ на мою претензию получен не был/интернет-магазин отказался возвращать денежную сумму за товар, который был возвращен.

Таким образом, были нарушены мои потребительские права как покупателя со стороны сотрудников магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (отказавшихся возвратить затраченные мной средства), в т.ч. предусмотренные ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей».

С учетом изложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 года № 322 об утверждения «Положения о Федеральной Службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», прошу Вас провести проверку и принять соответствующие меры к работникам магазина, отказавшихся возвращать денежную сумму за товар, который был возвращен.

Ответ на заявление прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

- копия чеков на покупку указанного товара – 1 шт.;

- фото этикетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_- 1 шт.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.   Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_